

Donostia Sustapena Fomento de San Sebastián

La Iniciativa de Compra Pública de Innovación



DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

donostiasustapena
fomentosansebastián

Índice

→ FSS - Contexto institucional

- Impulso de la Innovación Pública Municipal
- Plan de Transformación Digital

→ Descripción del Reto Tecnológico y Objetivos

- Proyecto SAISS

→ ¿Cómo participar en la Consulta Preliminar al Mercado?

→ Diálogo Abierto con el Mercado



Donostia Sustapena Fomento de San Sebastián



DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

donostiasustapena
fomentosansebastián





Nuestra Visión

Convertirnos en agente referente para el impulso de la innovación en San Sebastián

Nuestra Misión

Promover el desarrollo de proyectos innovadores que impulsen la economía y el empleo de la ciudad, con foco en las personas mediante un modelo colaborativo

Nuestros Valores

- Calidad
- Colaboración
- Responsabilidad
- Innovación

Nuestros Ejes de Actuación

1. Impulso de la Innovación Pública municipal

2. Ciudad como Nodo de Emprendimiento Innovador

3. Ciudad de Ciencia y Plataforma de Innovación

4. Impulso de la Economía Urbana

5. Desarrollo profesional del Talento Joven Local

6. Posicionamiento Internacional de la Ciudad como Hub de Innovación

01. Impulso de la Innovación Pública Municipal

Apoyar la búsqueda de soluciones innovadoras para los retos de la ciudad, a través del desarrollo de nuevos procesos y el lanzamiento y gestión de proyectos sostenibles en colaboración público-privada.

¿Para qué?

LOS OBJETIVOS DEL MODELO DE INNOVACIÓN PÚBLICA DE FSS:

La innovación pública como palanca estratégica para transformar el municipio en un entorno más dinámico, eficiente y adaptable a los desafíos actuales, a través del desarrollo económico y el fortalecimiento del ecosistema local.

Fomento de San Sebastián como
motor de innovación urbana



- 1) Mejorar la **eficiencia de los servicios públicos**, optimizando recursos y procesos



- 2) Fomentar el **emprendimiento** y apoyar a startups locales que desarrollen soluciones innovadoras



- 3) Impulsar la competitividad económica del municipio, fortaleciendo el **tejido empresarial** local



- 4) Promover el ámbito científico con soluciones a retos de ciudad desde una **perspectiva científica**



- 5) Resolver retos urbanos, a través de **soluciones del ecosistema local**

Impulso de la Innovación Pública Municipal

¿Cómo?

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

			
01	02	03	04
Generación de conocimiento	Herramientas e instrumentos para la innovación pública	Búsqueda de recursos económicos	Proyectos transformadores de ciudad
Fortalecer la base de conocimiento y capacidades necesarias para guiar la innovación pública de manera informada, contextualizada y alineada con retos reales.	Desplegar canales, metodologías e instrumentos operativos que permitan canalizar la innovación en el sector público y ecosistema local.	Ampliar la sostenibilidad financiera del modelo de innovación mediante la captación proactiva de fondos y apoyos estratégicos.	Apoyar en el diseño e impulso de intervenciones urbanas con alto potencial de impacto, utilizando la innovación como vector de regeneración y desarrollo local.

↓ [Concurso de Ideas para la resolución de retos urbanos en San Sebastián](#)

↓ **Compra Pública de Innovación:** *Instrumento de fomento de la innovación desde la demanda*

Plan de Transformación Digital (I)

MARCO ESTRATÉGICO

Transformación digital del sector público.

Proceso que responde a los **profundos cambios tecnológicos** y sociales que afectan a:

- Operativa interna
- Interacción con el ecosistema de innovación local y ciudadanía

Contexto que representa una **oportunidad** para:

- Mejorar la eficiencia operativa
- Optimizar la gestión de recursos públicos
- Fortalecer la relación con las personas usuarias
- Dinamizar las redes de colaboración con startups, empresas, universidades, centros tecnológicos y otros agentes clave



Plan de Transformación Digital (II)

OBJETIVOS



Actualizar sistemas y modernizar las **infraestructuras digitales**



Fomentar una cultura de **adaptabilidad a las nuevas tecnologías**



Implementar medidas robustas de **ciberseguridad**



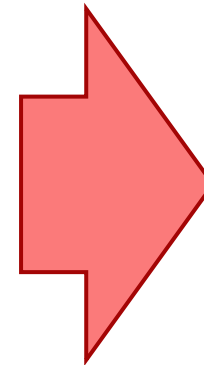
Acceso universal a los servicios digitales



Fortalecer la **capacitación** del personal administrativo



Fomentar la **cooperación** de las administraciones



Plan de Transformación Digital
con **más de 40 proyectos**
orientados a eficiencia,
automatización y atención
ciudadana

Descripción del Reto Tecnológico y Objetivos

Proyecto SAISS: Servicio de Atención Inteligente de Fomento de San Sebastián



Proyecto SAISS: Servicio de Atención Inteligente de FSS

Objetivo del Proyecto

Diseñar una solución avanzada para la gestión de servicios públicos

- *Transformar la gestión administrativa*
- *Implementar un nuevo modelo de relación con personas usuarias*
- *Mejorar la eficiencia operativa y la capacidad de respuesta a las demandas ciudadanas*

Reto principal

Virtualización inteligente del sistema de atención a personas usuarias mediante IA generativa

- ✓ Asistencia basada en modelos conversacionales
- ✓ Gestión documental automatizada e inteligente
- ✓ Sistema integral, escalable y sostenible

Meta

Desarrollar una plataforma conversacional que permita gestionar de forma autónoma, segura y eficiente las ayudas y subvenciones

- ✓ Agilizar la tramitación, presentación y gestión de expedientes de subvenciones y convocatorias públicas
- ✓ Garantizar la interoperabilidad y el cumplimiento normativo

Justificación del Reto

- *Necesidad de optimizar la eficiencia operativa y la experiencia de usuario*
- *Alta complejidad normativa y diversidad de procedimientos*
- *Exigencias de ciberseguridad y protección de datos (ENS, LOPDGDD, RGPD, LCGC)*

SOLUCIÓN PROPUESTA



Modelo conversacional con LLMs

Interacción natural, multilingüe (euskera, castellano, inglés), accesible y segura.



Automatización inteligente

RPA, clasificación documental, validación de solicitudes, trazabilidad.



Sostenibilidad económica y medioambiental

IA verde, centros de datos sostenibles, optimización de recursos.



Funcionalidades Esperadas

- **Módulo de gestión documental inteligente**
Clasificación automática, extracción de datos, búsqueda semántica, control de versiones, etc.
- **Módulo de gestión de subvenciones**
Validación automatizada, interoperabilidad con sistemas externos, paneles de control, notificaciones electrónicas, etc.

Plataforma de Atención a las personas usuarias y Gestión Documental Inteligente (SAISS)

¿Cómo participar en la Consulta Preliminar al Mercado?

Zabala Innovation



DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

donostiasustapena
fomentosan Sebastián



¿Cómo participar en la CPM?

Compra Pública Innovadora



donostiasustapena
fomentosan Sebastián

¿Qué es la CPI? (I)

Adquisición por parte de las **entidades públicas** de la capacidad de generar **I+D e innovación** en las empresas para satisfacer **necesidades públicas no cubiertas por el mercado**.

Beneficios

SECTOR PÚBLICO



Mejorar la prestación de servicios públicos a través de la incorporación de **soluciones innovadoras** que satisfacen necesidades no resueltas por el mercado.

EMPRESAS

Apalancar la inversión en I+D+i, **compartiendo el riesgo** asociado al desarrollo de nuevas tecnologías, y **generando referencias comerciales** a través de la colaboración público-privada.



¿Cómo participar en la CPM?

Compra Pública Innovadora

¿Qué es la CPI? (II)



donostiasustapena
fomentosan Sebastián

MECANISMOS Y RÉGIMEN JURÍDICO

Acudimos a la CPI cuando	NO acudimos a la CPI cuando
• Buscamos conseguir un producto comercializable. • Esperamos como resultado un prototipo validado. • Contamos con un riesgo de no alcanzar el éxito. • Compartimos inversión y riesgo entre público y privado. Oportunidad para: • Poner un producto innovador en el mercado. • Cubrir parcialmente los costes de desarrollo. • Tener un primer cliente de referencia. • Abrir un mercado.	• Planteamos un desarrollo no orientado a mercado u orientado a que terceros lo comercialicen. • Buscamos subvencionar el 100% del coste de desarrollo. • Esperamos vender exclusivamente a ese cliente público. <u>No se buscan proyectos pisapapeles</u>

¿Cómo participar en la CPM?

Compra Pública Innovadora

¿Qué es la CPI? (III)



donostiasustapena
fomentosan Sebastián

MECANISMOS Y RÉGIMEN JURÍDICO

✓ **Sí es:**

- Una **forma de implementar una política pública** (fomento de la innovación).
- Un aprovechamiento del potencial de compra del sector público para potenciar la innovación desde el lado de la demanda.
- Un vehículo para mejorar los servicios públicos.

✗ **NO es:**

- Un tipo de contrato (suministro, servicios, etc.)
- Un procedimiento de adjudicación (abierto, restringido, asociación para la innovación, etc.)



¿Cómo participar en la CPM?

Compra Pública Innovadora

¿Qué es la CPI? (IV)



donostiasustapena
fomentosansebastián

MECANISMOS Y RÉGIMEN JURÍDICO

Consulta Preliminar de Mercado (CPM)	Procedimiento de participación para informar al mercado de los retos tecnológicos de las AAPP y conocer propuestas de proyectos concretos, de manera que puedan identificarse las adquisiciones a realizar y diseñarse los pliegos para las licitaciones futuras.	Consulta no vinculante Regulada LCSP
Compra Pública Precomercial (CPP)	Contratación de servicios de I+D en la que el comprador público no se reserva los resultados de I+D para su uso en exclusiva, sino que se comparte con las empresas los riesgos y los beneficios de la I+D necesaria para desarrollar soluciones innovadoras que superen las que hay disponibles en el mercado.	Servicios I+D Excluida LCSP Marco Ayudas Estado (DPI) Finaliza en prototipo o preserie
Compra Pública de Tecnología Innovadora (CPTi)	Compra pública de un bien o Servicio que no existe en el momento de la compra, pero que puede desarrollarse en un periodo de tiempo razonable. Requiere del Desarrollo de tecnología nueva o mejorada para poder cumplir con los requisitos demandados por el comprador.	Obra, suministro o servicio Regulada LCSP Distintos procedimientos de adjudicación Sin límite despliegue

¿Cómo participar en la CPM?

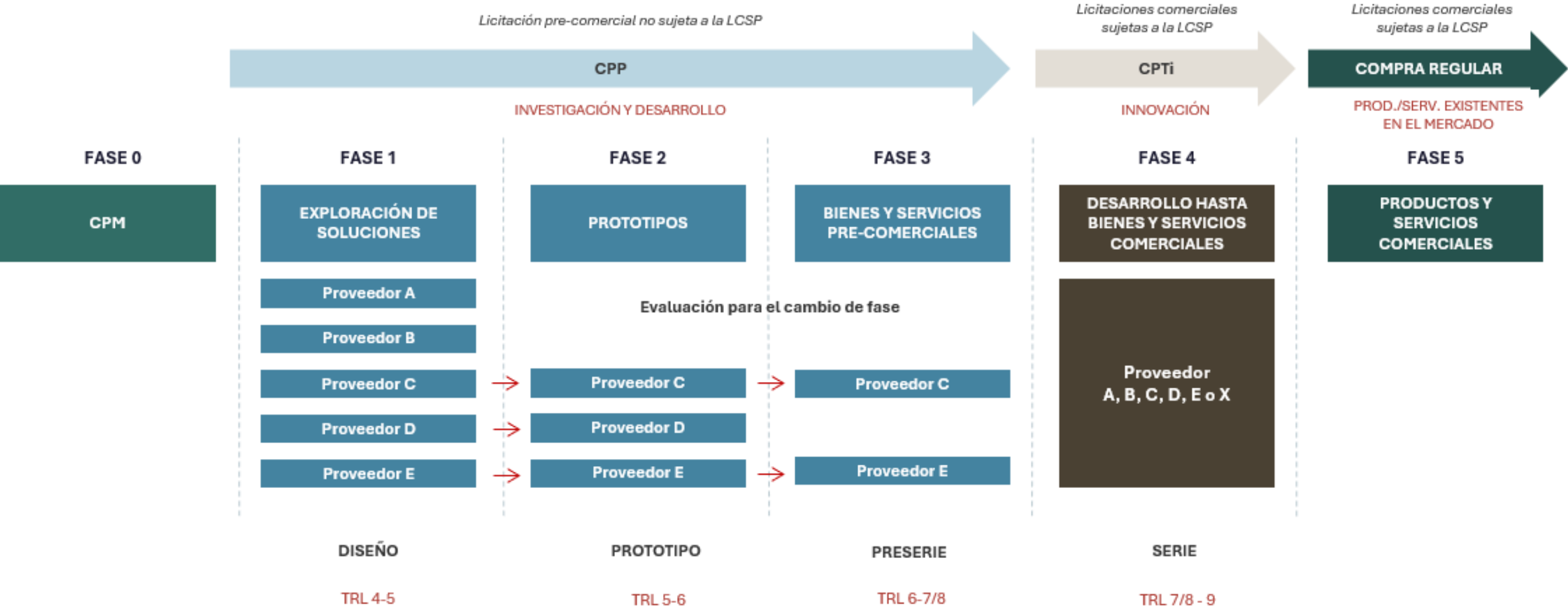
Compra Pública Innovadora

Mecanismos CPI



donostiasustapena
fomentosan Sebastián

MECANISMOS Y RÉGIMEN JURÍDICO



¿Cómo participar en la CPM?

Proyectos CPI

Estrategia (I)



donostiasustapena
fomentosan Sebastián

PARTICIPAR CON ÉXITO EN UN PROCEDIMIENTO DE CPI

Seguridad jurídica

La CPM se encuentra regulada en la LCSP (art. 115)

Salvaguarda los principios rectores de la LCSP

Abierta a todos

Vela por la confidencialidad y la concurrencia

Plazos amplios de participación

Diálogo abierto que acerca oferta y demanda

Permite acercar a los proveedores a las entidades públicas en un diálogo honesto

Dinamiza el tejido empresarial

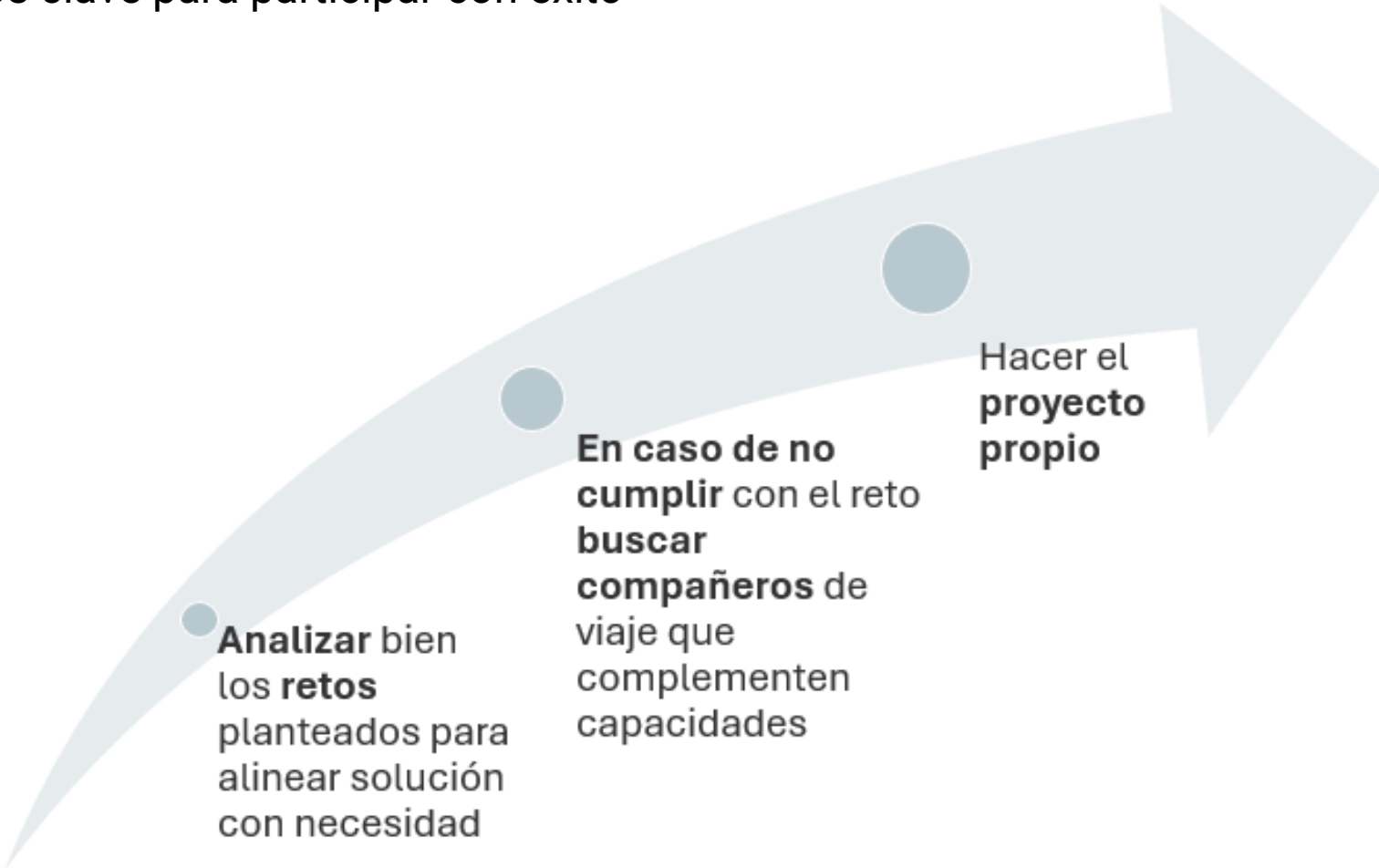
No es vinculante

¿Cómo participar en la CPM?

Proyectos CPI

Estrategia (II)

Pasos clave para participar con éxito



Analizar bien los **retos** planteados para alinear solución con necesidad

En caso de no cumplir con el reto **buscar compañeros** de viaje que complementen capacidades

Hacer el **proyecto propio**



¿Cómo participar en la CPM?

Consulta Preliminar al Mercado (CPM)



donostiasustapena
fomentosan Sebastián

¿Para qué?

1

Preparar el contrato y licitarlo con las máximas garantías para las empresas y OC.

2

Conocer el estado del mercado y el encaje del proyecto con sus iniciativas.

3

Abrir un diálogo sobre el alcance, presupuesto, funcionalidades, requisitos, modelo de negocio, IPR, etc. de futuros procesos de CPI.

4

Facilitar el contacto entre proveedores.

¿Cómo participar en la CPM?

Consulta Preliminar al Mercado (CPM)



donostiasustapena
fomentosan Sebastián

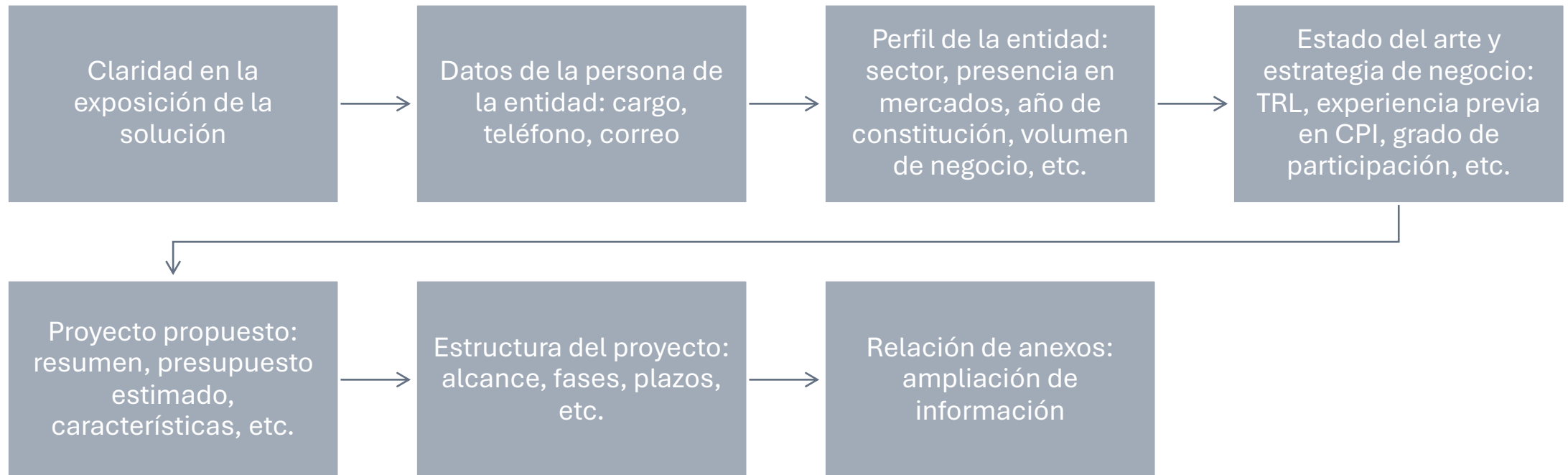
¿Qué necesitaríamos por parte de los interesados?

¿Cómo? Enviando el **formulario de CPM completado** al correo fomentoss@donostia.eus

¿Dónde? Encontrarás todo lo necesario en la **Plataforma de Contratación Pública de Euskadi**

¿Cuándo? Hasta el **30 de septiembre de 2025**

¿Qué?



¿Cómo participar en la CPM?

Consulta Preliminar al Mercado (CPM)



donostiasustapena
fomentosansebastián

Plataforma de Contratación Pública de Euskadi – Perfil del Contratante Fomento de San Sebastián

Consulta Preliminar al Mercado sobre la contratación de los servicios de diseño y desarrollo de un Servicio de Atención Inteligente de Fomento de San Sebastián



Perfil de contratante

 MENÚ PRINCIPAL

Consulta Preliminar al Mercado sobre la contratación de los servicios de diseño y desarrollo de un Servicio de Atención Inteligente de Fomento de San Sebastián - Perfil de contratante

[Información General](#)

[Búsqueda de anuncios](#)

[Búsqueda de Poderes
Adjudicadores](#)

[Acceso Poderes
Adjudicadores](#)

donostiasustapena
fomentosansebastián

Imprimir  | Sello de Tiempo 

Objeto del contrato:

Consulta Preliminar al Mercado sobre la contratación de los servicios de diseño y desarrollo de un Servicio de Atención Inteligente de Fomento de San Sebastián

Fecha de publicación:	10/07/2025 05:03
Tipo de contrato:	Servicios
Poder adjudicador:	Sociedad Fomento de San Sebastián, S.A.
Entidad impulsora:	A20001681 - Sociedad Fomento de San Sebastián
Tipo de Anuncio:	Consultas preliminares de mercado
En Vigor:	Sí

¿Cómo participar en la CPM?

Consulta Preliminar al Mercado (CPM)

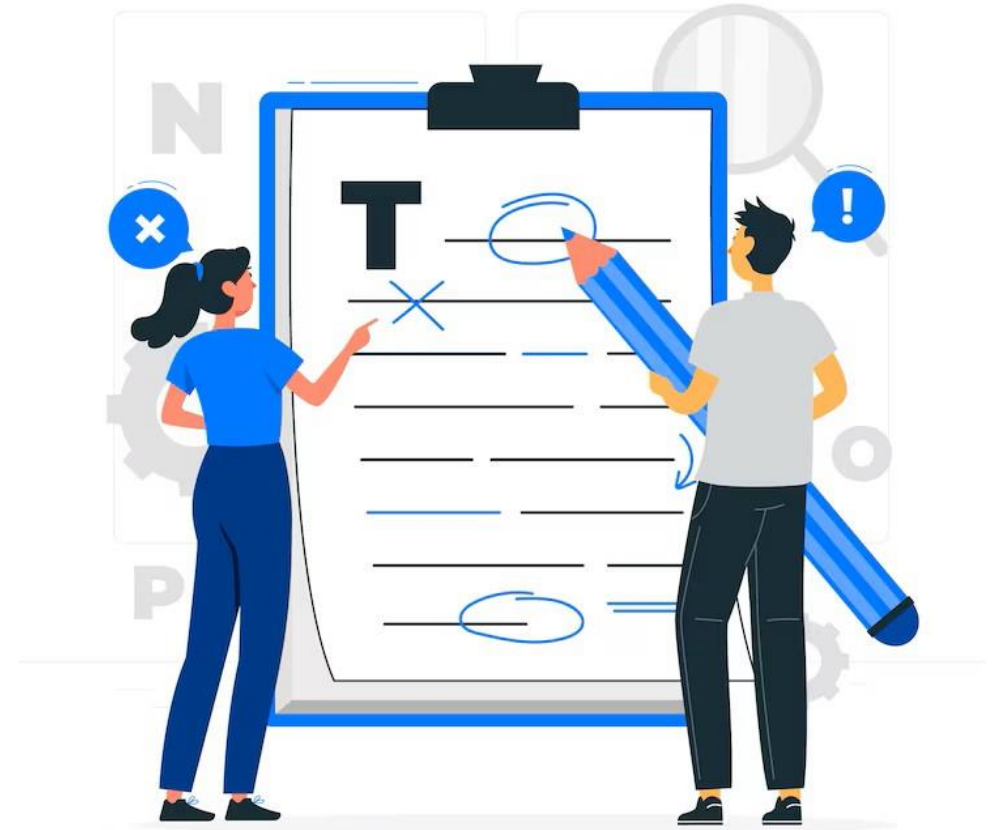
¿Y después?

- Se analizarán todas las propuestas
- Se contactará con aquellos que requieran alguna aclaración
- Se publicará un **Informe de Conclusiones**



DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

donostiasustapena
fomentosansebastián



Diálogo Abierto con el Mercado



DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

donostiasustapena
fomentosansebastián

Eskerrik asko!



TELÉFONO:
943 482 800



WEB:
www.fomentosansebastian.eus



CORREO:
fomentoss@donostia.eus



REDES:
     