

4. SAIOA EMAITZAK NEURTZEA ETA JASANGARRITASUN ARLOKO KOMUNIKAZIOA

EGUNA	ORDUTEGIA
2025/06/05	9:30-13:30
LANDUTAKO GAIAK	EDUKIEN GARAPENA
• Emaitzak adierazleen bidez neurtzea • Jasangarritasun arloko komunikazioa eta gardentasuna • Komunikazio aktiboa eta sentsibilizazioa	9:30-9:40 Proiektuaren aurkezpena eta erakundeen ongietorria 9:40-9:50 Aurkezpen txanda 9:50-10:00 Dinamika: nola komunikatzen dugu? 10:00-10:30 Emaitzen neurketa jasangarritasunaren arloan • Adierazle agregatuak erabiltzea, egikaritzea eta emaitzak aztertzeko • Beste erakunde batzuekiko konparagarritasuna erraztea 11:30-12:00 Sektoretik komunikatzea: • Erakundeek beren bezeroekin duten rola, funtsezkoak baitira sentsibilizatzeko eta ohiturak aldatzea sustatzeko • Komunikazioa estrategia gisa 12:00-12:30 Kafea hartzeko atsedenaldia 12:30-12:50 Kasu praktiko inspiratzailea 12:50-13:20 Adituen hitzaldia (<i>baieztatu zain</i>) 13:20-13:30 Jardunaldiaren amaiera