

HOTELEK MERKATARITZARENTZAKO ETA TOKIKO AISIA TURISTIKOAREN
SEKTOREARENTZAKO PROIEKTU PILOTUAN PARTE HARTZEKO BALDINTZAK.

“TOKIKO PRODUKTU PROPIOAREN SUSTAPEN TURISTIKOA DONOSTIAKO
OSTALARITZA ESTABLEZIMENDUETAN”

2024

Proiektu pilotu hau Suspertze, Transformazio eta Erresilientzia Planaren markoan gauzatzen den “Donostiako Helmugako Turismo Jasangarritasuneko Plana (HTJP)” (2022-2024) delakoaren jarduera esparrukoa da, Europar Batasunak (Next Generation EU funtsak) eta Industria, Merkataritza eta Turismo Ministerioak, baita Eusko Jaurlaritzaren Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak ere finantzatua.

1. HELBURUA

"Donostiako ostalaritza establezimenduetan tokiko produktu propioaren sustapen turistikoa" egiteko proiektu pilotuan parte hartuko duten hotelak hautatzeko baldintzak ezartzea da dokumentu honen helburua.

2. PROIEKTUAREN TESTUINGURUA

DONOSTIAKO SUSTAPENA SA (aurrerantzean, "Antolatzailea" edo "SUSTAPENA"), A20001681 IFK eta San Roke kalea 120, Donostia (Gipuzkoa) helbidea duena, Donostiako ostalaritza establezimenduetan tokiko produktu propioaren sustapen turistikoa egiteko proiektu bat prestatzeko lanean ari da, abiapuntutzat hartuta Donostia hiriaren egoera – arrakastatsua, baina, aldi berean, hauskorra–, non bai hiria, bai merkataritza, baita aisia eta turismo sektorea ere, jabetu baitira turistak fidelizatu behar direla, helmuga erakargarri bihurtzen duten baliabideak eta balioak zaindu behar direla eta erabakitasunez aurrera egin behar dela helmugaren jasangarritasuna eta digitalizazioa lortzeko bidean.

Jokaleku gero eta globalizatuagoan sektorearen lehiakortasuna mantentzen jarraitzeko, eta – lehiakortasun faktore gisa sektorearen digitalizazioa oinarri hartuta– sektore horren garapen berritzailearen alde apustu egiteko bultzatu du SUSTAPENAK proiektu pilotu hau.

Proiektu pilotua Europar Batasunak (Next Generation EU funtsen bidez) finantzatuko du, hain zuzen, honako hauen babespean:

- 2021eko abenduaren 23ko Ebazpena, Estatuko Turismo Idazkaritzarena, Turismo Sektoreko Biltzarraren Akordioa argitaratzen duena; akordio horren bidez, ezartzen dira toki erakundeek Suspertze, Transformazio eta Erresilientzia Planeko 14. osagarriaren 1. inbertsioaren esparruan egiten dituzten inbertsio jarduerak finantzatzeko kreditua banatzeko irizpideak, baita aipatu kreditua irizpide horiek aplikatu ondoren autonomia erkidegoetan banatzeko modua ere. Aipatu ebazpena betez finantzatzen diren jarduerak eta zenbatekoak azal honen II. eranskinean dagoen taulan berdez markatutako zutabeetan agertzen dira.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak –Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren bitartez– eta Donostiako Udalak sinatu duten hitzarmena, Europar Batasunaren Next Generation EU funtsen bidez finantzatzen den Euskadiko Helmugako Turismo Jasangarritasuneko Lurralde Planari dagokion Donostia Helmugako Turismo Jasangarritasuneko Plana gauzatzeko.

"Tokiko produktu propioaren sustapen turistikoa Donostiako ostalaritza establezimenduetan" proiektuaren helburu nagusia hiriko saltokietako produktu propioak –digitalizazioaren erronkarekiko konpromisoa dutenak– nabarmentzea eta erakustea da.

3. PROIEKTUAREN EZAUGARRIAK

Hasiera-hasieratik, SUSTAPENAK konprometituta egon da saltokietan eta aisia turistikoaren arloko establezimenduetan transformazio digitalaren prozesua bultzatzeko, baita gai horren inguruko prestakuntza eta laguntza emateko ere. Teknologia disruptiboa erabiliz, tokiko dendariak diseinatutako produktu propioak hiriko 5 hotel ospetsu bisitatzeko dituzten pertsonen ezagutaraztea da asmoa.

Horrela, hotelaren eta tokiko ekoizle/diseinatzaile den enpresaren arteko lankidetzan beste urrats bat ematea proposatzen da, teknologia eta aurrez-aurrekotasuna bateratzen dituen esperientzia nahasketa bat sortuz. Ondorioz, tokiko produktuen birtualtasun teknologikoaren eta erakusketaren bidez bultzatzen da tokiko produktu horiek sustatzeko eskaintza.

Hain zuzen ere, proiektu honen bidez, ikusgarritasuna eman nahi zaie tokiko dendei eta, bereziki, tokiko merkatarien artisau produktuei. Horretarako, produktuen aurkezpena egiteko, 5 hotel hautatuko dira. Aurkezpena egiteko espazio bakoitzean, proiektuan parte hartzen duten produktu guztiak erakutsiko dira. Guztira, 10 dendak (gehenez) hartuko dute parte eta 1-2 produktu hautatuko dira tokiko denda bakoitzeko.

Produktu horiek erakusteko erabiliko den euskarri eta teknologiarik dagokienez, hologramak ikusteko gailuak izango dira (75 cm x 75 cm), klororik gabeko binilozko kutxa baten gainean jarritakoak, Full HD irudi kalitatea dutenak. Proiektu pilotua gutxi gorabehera hilabetez gauzatu beharko da parte hartuko duten hoteletan, ziur aski, 2024ko martxoa eta apirilaren.

Proiektua garatzeko epea aldatzea eskatzen duten salbuespenezko egoerak (osasun egoera, antolaketa egoera eta abar) sortuz gero, Donostiako Sustapenak beretzat gordetzen du aipatutako data aldatzeko eskubidea, hautatutako dendei horren berri eman eta gero.

4. HOTELEK PARTE HARTZEKO BETE BEHAR DITUZTEN BALDINTZAK

Proiektu honetan parte hartu ahal izango dute ondoko baldintzak betetzen dituzten hotel guztiak:

- 4 edo 5 izarreko hotela izatea eta Donostian egotea.
- Hall-ean gailua jartzeko eta sare elektrikora konektatzeko baliabideak izatea.

- Hoteleko instalazioetan aurkezpena egiteko tokia behar bezala hautatzeko egin beharreko bileretan parte hartzeko eta espazio horiek behar bezala instalatu eta desmuntatzea ahalbidetzeko konpromisoa hartzea.

Gehienez ere 5 hotel hautatuko dira, parte hartzeko.

Eskaerak aurkezteko epea behin itxita, parte hartuko duten hotelak hautatuta, teknologiaren hornitzailea hotelekin harremanetan jarriko da bakoitza bisitatzeko egutegia finkatzeko eta, kasuan-kasuan, honako hauek egiteko:

- Hautatutako tokiko hotelak bisitatzea.
- Gailuak jartzeko espazioa erabakitzea.

5. ESKAERAK ETA EPEA

5.1 ESKAERAK

Parte hartu nahi duten guztiek eskaera online aurkeztu beharko dute, behar bezala beteta dagoen eskabide orria erantsita.

Hotel parte hartzaile bakoitzak eskaera bat aurkeztuko du.

Sustapenak emandako datuak egiaztatzeko beharrezkotzat jotzen duen edozein informazio eta dokumentu osagarri eskatu ahal izango dio eskatzaileari.

Sustapenak beretzat gordetzen du parte hartzeko eskaera ukatzeko eskubidea, hotelak ez baditu betetzen ezarritako baldintzak edo eskabidean irregulartasunen bat detektatzen bada.

Edozein informazio eskatzeko edo kontsulta egiteko, 943.482800 telefono zenbakira deitu edo fomentoss@donostia.eus helbidera idatzi beharko da, gaian "Tokiko produktuaren sustapen turistikoa" adierazita.

5.2 EPEAK

Eskaerak aurkezteko epea 2024ko otsailaren 2tik otsailaren 9ko 23:59etara arte izango da. Donostiako Sustapenak beretzat gordetzen du eskaerak aurkezteko epea luzatzeko eskubidea; gainera, denda kopurua nahikoa ez bada, eskaerak aurkezteko epe berri bat ireki ahal izango du.

Parte hartzeko eskaera onartzeko edo ukatzeko erabakia Donostiako Sustapenaren web orrian (www.fomentosansebastian.eus) argitaratuko da eta Donostiako Sustapenak esanbidezko ebazpena emango du. Nolanahi ere, Donostiako Sustapenak epe hori luzatzeko eskubidea izango du.

6. HOTELEN BETEBEHARRAK

- A) Hotelak modu aktiboan parte hartuko du proiektuan, horren iraunaldi osoan.
- B) Hotelak teknologia hornitzailearekin bisitak egiteko egutegia finkatzeko prestasuna bermatuko du.
- C) Hotelak parte hartuko du proiektuarekin zerikusia duten sustapen jardueretan.
- D) Hotelak Oinarri hauetan ezarritako baldintza eta betebeharrak guztiak bete beharko ditu. Bestela, Sustapenak hotela proiektutik kanpo uzteko eskubidea izango du.

7. DATUAK BABESTEAK

Datuak babesteko indarrean dagoen araudian xedatutakoaren arabera, jakinarazten da emandako datuak Donostiako Udalak tratatuko dituela, tratamenduaren arduradun moduan, eta Donostiako Sustapena SAK informazioa kudeatuko duela tratamenduaren eragile moduan.

Tratamenduaren helburua Donostiako ostalaritza establezimenduetan tokiko produktuaren sustapen turistikoa egiteko 2023ko programan parte hartzea izapidetzea eta kudeatzea da.

Tratamenduaren zilegitasunaren oinarria DBEOren 6.1.b) artikulua da, tratamendua beharrezkoa da interesduna parte den kontratu bat gauzatzeko (oinarri arautzaileen onarpena), DBEOren 6.1.e) artikulua: tratamendua beharrezkoa da interes publikoaren izenean edo tratamenduaren arduradunari esleitutako botere publikoen izenean burututako eginkizun bat betetzeko: 7/1985 Legea, apirilaren 2koa, Toki-araubidearen oinarriak arautzen dituena; 2/2016 Legea, apirilaren 7koa, Euskadiko Toki Erakundeei buruzkoa; eta 38/2003 Legea, azaroaren 17koa, Dirulaguntzei buruzko Lege Orokorra.

Oinarri hauetan edo eskabide inprimaketan hala adierazten bada, datu pertsonalei buruz eskatzen den informazioa derrigorrez eman beharko da, eta datu okerrak emateak edo daturik ez emateak eskabidea kudeatzea galaraziko du.

Ez da aurreikusten datuen komunikazio gehigarririk, ezta datuen nazioarteko transferentziarik ere, legeak hala agintzen ez badu.

Tratamendu honen xede diren datu pertsonalak bildu diren helburua betetzeko eta helburuaren eta tratamenduaren ondorioz sor daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboraz gordeko dira. Artxiboari eta dokumentazioari buruzko araudian xedatutakoa aplikatuko da.

Eragindako pertsonak datuak eskuratzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko eskubideak baliatu ahal izango dituzte hala dagokionean, baita datuak babesteko indarrean dagoen araudian

ezarritako beste eskubide batzuk ere, Donostiako Udaleko Udalinfo zerbitzuaren bitartez: Ijentea kalea 1, 20003 Donostia.

Interesdunak bere eskubideak baliatzeko garaian behar bezalako arreta jaso ez badu, erreklamazio bat aurkeztu ahal izango du Datuak Babesteko Euskal Bulegoan. Helbidea: Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea 71, 3. solairua, 01008 Vitoria-Gasteiz. Hala ere, alde zuzenetik, datuen babeserako Donostiako ordezkariarekin harremanetan jartzeko aukera izango du: dbo@donostia.eus.

Iñigo Olaizola Arcaute

Donostiako Sustapena SAko zuzendari kudeatzailea